

Algemene voorwaarden Blij Woef

Laatst bijgewerkt: september 2026 · www.blijewoef.nl

Duidelijke afspraken zorgen voor een fijne samenwerking. Hieronder lees je wat je van mij mag verwachten en wat ik van jou verwacht. Heb je een vraag over deze voorwaarden? Stel die gerust vóórdat we een afspraak maken.

1. Wie is Blij Woef?

Blij Woef is een eenmanszaak van Kimberly, gevestigd in Brunssum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42167998. Je bereikt mij via info@blijewoef.nl, telefonisch via 06 83 19 40 46 of via WhatsApp. Mijn vestigingsadres ontvang je bij de bevestiging van je afspraak, of eerder als je daarom vraagt.

In deze voorwaarden bedoel ik met:

- **ik / mij / Blij Woef:** Kimberly, handelend onder de naam Blij Woef;
- **jij / de klant:** de persoon die een afspraak maakt en eigenaar of houder is van de hond;
- **sessie:** een afspraak aan huis, buiten of online;
- **traject:** een vaste reeks sessies, zoals het pup-starttraject of hersenwerk en spel.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken, trajecten, strippenkaarten en adviezen van Blij Woef. Afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk (ook per e-mail of WhatsApp) hebben vastgelegd. Ik stuur je deze voorwaarden mee met de bevestiging van je afspraak.

3. Kennismaking en afspraak maken

- De kennismaking is gratis en vrijblijvend.
- Een afspraak staat vast zodra ik die per e-mail of WhatsApp heb bevestigd. Vanaf dat moment is er een overeenkomst tussen ons.
- Je moet 18 jaar of ouder zijn om een afspraak te maken.
- Je geeft mij vooraf eerlijke en volledige informatie over je hond (zie artikel 9). Op basis daarvan kan ik beoordelen of mijn begeleiding bij jullie vraag past. Past die niet, dan laat ik je dat weten en verwijs ik je waar mogelijk door.

4. Prijzen en betaling

- De prijzen op de website zijn eindprijzen voor consumenten. Er komt geen btw bovenop. Aanbiedingen gelden alleen binnen de genoemde periode en onder de genoemde voorwaarden.
- Voor afspraken aan huis zijn de eerste 10 kilometer vanaf Brunssum (enkele reis) gratis. Voor elke kilometer daarboven reken ik €0,30, heen en terug. Je weet vooraf welk bedrag dat voor jouw adres is.
- Je ontvangt een factuur. Een traject of strippenkaart betaal je vóór de eerste sessie. Een losse sessie betaal je binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Betaal je niet op tijd, dan stuur ik je eerst een kosteloze herinnering met een nieuwe betaaltermijn van 14 dagen. Pas als ook die termijn verstrijkt, kan ik de wettelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen.
- Zolang een eerdere factuur niet is betaald, mag ik nieuwe sessies uitstellen.

5. Bedenktijd (herroepingsrecht)

Maak je een afspraak op afstand, bijvoorbeeld via e-mail, WhatsApp, telefoon of het contactformulier? Dan heb je 14 dagen bedenktijd. Die gaat in op de dag nadat ik je afspraak heb bevestigd. Binnen die tijd kun je de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden.

- Wil je dat de eerste sessie al binnen de bedenktijd plaatsvindt? Dan vraag ik je dat uitdrukkelijk te bevestigen, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp.

- Ontbind je de overeenkomst nadat er al sessies zijn geweest? Dan betaal je alleen voor het deel dat al is uitgevoerd. Het resterende bedrag krijg je binnen 14 dagen terug.
- Is de dienst binnen de bedenktijd al helemaal uitgevoerd (bijvoorbeeld het keuze-consult inclusief het advies), en heb je vooraf ingestemd met die vroege start en bevestigd dat je bedenktijd daarmee vervalt? Dan kun je de overeenkomst niet meer ontbinden.
- Je kunt de overeenkomst ontbinden met een duidelijk bericht naar info@blijewoef.nl. Je mag daarvoor ook het modelformulier onderaan deze pagina gebruiken.

6. Afzeggen en verzetten

- Kun je niet? Een sessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet of afgezegd.
- Zeg je later af of ben je niet aanwezig op het afgesproken moment? Dan breng ik de sessie in rekening, of vervalt die sessie van je traject of strippenkaart. Reiskosten die ik al heb gemaakt, breng ik ook in rekening.
- Is je hond plotseling ziek of loops? Laat het me zo snel mogelijk weten. Dan zoeken we samen naar een oplossing, eventueel een online sessie.
- Moet ik zelf afzeggen, bijvoorbeeld door ziekte, noodweer of een andere situatie buiten mijn schuld, dan plannen we zo snel mogelijk een nieuwe afspraak. Je betaalt daarvoor niets extra. Lukt verzetten niet, dan krijg je het bedrag voor die sessie terug.
- Bij erg slecht weer kunnen we een buitensessie in overleg binnen houden of verzetten.

7. Trajecten, strippenkaarten en WhatsApp-support

- Een traject bestaat uit het aantal sessies dat bij het traject staat vermeld. Sessies die je niet gebruikt, worden niet terugbetaald (behalve binnen de bedenktijd of als ik de sessie afzeg).
- Een strippenkaart is twintig weken geldig na de eerste sessie. Niet gebruikte sessies vervallen daarna. Een strippenkaart is gekoppeld aan jou en je hond en kan niet worden overgedragen.
- Bij een traject en bij alledaagse coaching kun je me tot een week na de laatste sessie korte vragen appen of een filmpje sturen. Ik reageer meestal binnen een dag. WhatsApp-support is geen spoedlijn: neem bij acute problemen of gezondheidsklachten contact op met je dierenarts.

8. Het online keuze-consult

- Het keuze-consult vindt plaats via een videogesprek. Ik neem het gesprek niet op.
- Het advies is gebaseerd op de informatie die jij geeft en op algemene eigenschappen van rassen en typen. Iedere hond is anders, dus ik kan niet garanderen dat een hond zich gedraagt zoals je op basis van het advies verwacht. De keuze voor een hond, fokker of asiel blijft jouw eigen beslissing.

9. Jouw verantwoordelijkheden als eigenaar

Jij kent je hond het best en jij blijft altijd verantwoordelijk voor je hond, ook tijdens een sessie. Daarom spreken we het volgende af:

- Je bent bij elke sessie aanwezig. Je hond blijft onder jouw toezicht en jij houdt de riem vast, tenzij we uitdrukkelijk iets anders afspreken.
- Je vertelt mij vooraf eerlijk over de gezondheid en het gedrag van je hond. Denk aan pijn of medicijnen, eerdere bijtincidenten, agressie, angst of onvoorspelbaar gedrag. Verandert er iets, dan meld je dat vóór de volgende sessie.
- Je hond is gezond, ingeënt volgens het advies van je dierenarts en ontwormd. Heeft je hond een besmettelijke ziekte, dan gaat de sessie niet door.
- Je hebt een particuliere aansprakelijkheidsverzekering (WA) die schade door je hond dekt. Heb je meer honden, controleer dan of die allemaal zijn meeverzekerd.
- Je zorgt voor een veilige plek om te oefenen. Zijn er kinderen of andere dieren aanwezig, dan houd jij daar toezicht op.
- Je volgt mijn aanwijzingen tijdens de sessie. Ik mag een sessie aanpassen of stoppen als ik de situatie onveilig vind voor mens of dier. De sessie wordt dan gewoon gerekend, tenzij de oorzaak bij mij ligt.
- Je gebruikt tijdens de sessies geen middelen die pijn of angst veroorzaken, zoals een slipketting, prikband of stroomband.

10. Mijn werkwijze en wat je van mij mag verwachten

- Ik werk altijd positief en voer mijn werk zorgvuldig uit, naar beste kennis en kunde als opgeleid hondeninstructeur.
- Het resultaat hangt vooral af van jouw inzet, het oefenen tussen de sessies door en het karakter en de gezondheid van je hond. Ik kan daarom geen resultaat garanderen. Ik doe wel mijn best om jullie zo goed mogelijk op weg te helpen.
- Ik ben geen dierenarts en geen gedragstherapeut. Bij ernstige angst, agressie of een vermoeden van lichamelijke klachten verwijs ik je door. Mijn begeleiding vervangt geen diergeneeskundig advies.

11. Aansprakelijkheid

- Je hond blijft tijdens de sessies onder jouw verantwoordelijkheid en toezicht. Deelname aan de sessies is voor eigen risico.
- Jij bent aansprakelijk voor schade die je hond veroorzaakt aan mensen, dieren of spullen, ook aan mij en mijn eigendommen. Voor zover de wet dat toestaat, vrijwaar je mij voor aanspraken van anderen door schade die je hond veroorzaakt.
- Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je mijn aanwijzingen niet opvolgt, doordat je onjuiste of onvolledige informatie over je hond hebt gegeven, of doordat je de oefeningen zonder mij toepast.
- Ben ik toch aansprakelijk, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat mijn verzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de sessie of het traject waarop de schade betrekking heeft.
- Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gemiste inkomsten.
- Deze beperkingen gelden niet als de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant, of als de wet een beperking niet toestaat.
- Meld schade zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen nadat je die hebt ontdekt, zodat ik die goed kan afhandelen.

12. Foto's en video's

Ik maak alleen foto's of video's tijdens een sessie als je daar vooraf toestemming voor geeft. Ik gebruik die beelden alleen voor het doel dat we hebben afgesproken, bijvoorbeeld om samen terug te kijken of, met jouw toestemming, voor mijn website en social media. Je kunt je toestemming altijd intrekken. Filmpjes die jij mij stuurt, gebruik ik alleen om je te helpen.

13. Oefeningen en materialen

Het persoonlijke advies, oefenschema's en andere materialen die je van mij krijgt, zijn bedoeld voor jouw eigen gebruik. Je mag ze delen met je gezin, maar niet publiceren, verkopen of commercieel gebruiken zonder mijn toestemming.

14. Privacy

Ik ga zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Hoe ik dat doe, lees je in de privacyverklaring.

15. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het me alsjeblieft zo snel mogelijk weten via info@blijewoef.nl, met een korte omschrijving van wat er is gebeurd. Ik reageer binnen 14 dagen en we zoeken samen naar een oplossing. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

16. Overige bepalingen

- Op alle overeenkomsten met Blij Woef is Nederlands recht van toepassing.
- Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. We vervangen de ongeldige bepaling dan door een bepaling die er zo dicht mogelijk bij komt.
- Ik mag deze voorwaarden aanpassen. Voor een afspraak die al vaststaat, gelden de voorwaarden die van toepassing waren toen we de afspraak maakten.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als je de overeenkomst binnen de bedenktijd wilt ontbinden. Je kunt de tekst ook in een e-mail zetten.

Aan: Blijje Woef, info@blijewoef.nl

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep: [naam van de dienst]

Afspraak bevestigd op: [datum]

Naam: [je naam]

Adres: [je adres]

Handtekening (alleen bij een papieren formulier):

Datum: [datum]